

Ubezpieczenie Bezpieczny komfort

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej

Produkt: Bezpieczny komfort

Dalej zwane: ubezpieczycielem

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy udostępniane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczny komfort zatwierdzonych uchwałą ubezpieczyciela nr 02/08/24 z dnia 02.08.2024 r. (dalej: OWU) oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to:

Dział II

z grupy 1 – ubezpieczenia wypadku, z grupy 2 – ubezpieczenie choroby, z grupy 18 - ubezpieczenia świadczenia pomocy.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ **Przedmiotem ubezpieczenia** jest ochrona zdrowia ubezpieczonego oraz odpowiednio jego partnera albo jego dziecka, o ile wybrał wariant ubezpieczenia: duet albo solo z juniorem.

Ochrona ubezpieczonego lub jego partnera świadczona jest w zakresie:

- ✓ pobyt w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku
- ✓ czasowa niezdolność do pracy w wyniku choroby lub nieszczęśliwego wypadku albo złamanie doznane przez ubezpieczonego/partnera w wyniku nieszczęśliwego wypadku
- ✓ pokrycie opłat za okres czasowej niezdolności do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo pokrycia opłat za okres pobytu ubezpieczonego/partnera w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku

Ochrona związana z dzieckiem świadczona jest w zakresie ryzyk:

- ✓ śmierć dziecka
- ✓ śmierć dziecka na terenie placówki oświatowej
- ✓ śmierć dziecka podczas wycieczki szkolnej
- ✓ śmierć dziecka w wypadku komunikacyjnym
- ✓ śmierć dziecka z powodu nowotworu złośliwego
- ✓ śmierć dziecka w wyniku wady wrodzonej serca
- ✓ śmierć rodzica lub opiekuna prawnego dziecka w wyniku nieszczęśliwego wypadku
- ✓ uszczerbek na zdrowiu dziecka
- ✓ odmrożenie, oparzenie dziecka
- ✓ pobyt dziecka w szpitalu w związku ze wstrząśnieniem lub podejrzeniem wstrząśnienia mózgu
- ✓ pogryzienie, pokąsanie, ukąszenie dziecka (pobyt na SOR lub w szpitalu)
- ✓ uszczerbek na zdrowiu dziecka podczas wycieczki szkolnej
- ✓ odmrożenie, oparzenie dziecka doznane podczas wycieczki szkolnej
- ✓ pobyt dziecka w szpitalu w związku ze wstrząśnieniem lub podejrzeniem wstrząśnienia mózgu podczas wycieczki szkolnej
- ✓ pogryzienie, pokąsanie, ukąszenie dziecka doznane podczas wycieczki szkolnej (pobyt na SOR lub w szpitalu)
- ✓ zatrucie gazami lub chemikaliami, porażenie prądem, piorunem dziecka
- ✓ wystąpienie innego zdarzenia dotyczącego dziecka, które wymaga interwencji lekarskiej w placówce medycznej
- ✓ dieta szpitalna dziecka
- ✓ ryczałt za niezdolność do nauki dziecka, trwającej dłużej niż 14 dni
- ✓ zwrot kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych oraz
- ✓ zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych oraz
- ✓ zwrot kosztów nabycia nowych lub naprawy okularów korekcyjnych, aparatów słuchowych dziecka
- ✓ zwrot kosztów leczenia dziecka (w tym kosztów dotyczących ukąszenia przez kleszcza, operacji chirurgicznych) i rehabilitacji
- ✓ zwrot kosztów dostosowania miejsca zamieszkania do potrzeb osoby niepełnosprawnej (dziecka)
- ✓ dieta szpitalna z powodu choroby dziecka (w tym Covid-19)
- ✓ wystąpienie sepsy u dziecka



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zdarzeń, których przyczyna powstała poza okresem ochrony ubezpieczeniowej,
- ✗ w wariantcie solo z juniorem, gdy dziecko ma więcej niż 18 lat zgodnie z definicją dziecka,
- ✗ w zakresie czasowej niezdolności do pracy w wyniku choroby nie obejmuje przypadku, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z ciążą lub porodem
- ✗ w wariantcie solo z juniorem w zakresie ochrony dziecka, zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne dziecka,

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie przyjmuje odpowiedzialności (w zakresie pobytu w szpitalu, czasowej niezdolności do pracy, złamania, pokrycia opłat), jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstanie w wyniku lub w związku z tym, że:

- ! ubezpieczony/jego partner będzie w stanie:
 - a) po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości – w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
 - b) po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - c) po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączonej świadomości (wyjątkiem jest przypadek, gdy spożycie tych środków nastąpi w celach medycznych i po zaleceniu lekarza);
 - ! ubezpieczony/jego partner nie przestrzegał zaleceń lekarza lub poddał się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób.
 - ! ubezpieczony/jego partner dokona próby samobójczej, samobójstwa, umyślnego samookaleczenia lub ciało zostanie uszkodzone na własną prośbę;
 - ! ubezpieczony/jego partner będzie prowadził pojazd mechaniczny bez uprawnień,
 - ! ubezpieczony/jego partner cierpi na alkoholizm,
 - ! ubezpieczony/jego partner cierpi na zaburzenia psychiczne w tym nerwice,
 - ! ubezpieczony/jego partner sporty o wysokim stopniu ryzyka lub zawodowym albo uprawia wyczynowo sporty;
- chyba że sytuacje, o których mowa powyżej, nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Ubezpieczyciel w zakresie ochrony związanej z dzieckiem nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego ani nie zorganizuje świadczeń assistance, świadczeń hejt w sieci, jeśli dane zdarzenie powstanie bezpośrednio z powodu tego, iż dziecko lub osoba pod której nadzorem/opieką on się znajduje w chwili zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego:
- ! będzie w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości o przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
 - ! będzie w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo po użyciu środków dopingujących;
 - ! będzie w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków, które ograniczają świadomość – chyba że zażyje je w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;

- ✓ assistance w związku z nieszczęśliwym wypadkiem dziecka
- ✓ hejt w sieci

Suma ubezpieczenia:

- ✓ to maksymalna kwota, jaką Ubezpieczyciel może wypłacić z danego ubezpieczenia,
- ✓ Sumy ubezpieczenia oraz limity świadczeń zgodne są z § 8 OWU

- ! będzie przebywać na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź zakaz korzystania z nich (np. akwenu, szlaki turystyczne, trasy zjazdowe);
 - ! będzie prowadzić, kierować lub użytkować pojazd mechaniczny lub inny pojazd, sprzęt, maszynę bez wymaganych uprawnień albo będzie prowadzić pojazd niedopuszczony do ruchu drogowego zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - ! będzie uprawiać sporty ekstremalne;
 - ! będzie uprawiać sporty bez uprawnień, jakie są wymagane przepisami prawa lub w miejscu niedostępnym dla takiej aktywności, w miejscu, w którym taka aktywność fizyczna jest zabroniona;
 - ! weźmie udział w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej, udokumentowanego raportem policyjnym;
- chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;

Wszystkie wyłączenia ochrony znajdują się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez 24 godziny na dobę na obszarze całego świata, za wyjątkiem: pobytu w szpitalu, czasowej niezdolności do pracy, złamania, pokrycia opłat, pobytu w szpitalu w związku ze wstrząśnieniem lub podejrzeniem wstrząśnienia mózgu, pogryzienia, pokąsania, ukąszenie (pobyt na SOR lub w szpitalu), pobytu w szpitalu w związku ze wstrząśnieniem lub podejrzeniem wstrząśnienia mózgu podczas wycieczki szkolnej, pogryzienia, pokąsania, ukąszenie doznane podczas wycieczki szkolnej (pobyt na SOR lub w szpitalu), zatrucia gazami lub chemikaliami, porażenia prądem, piorunem, diety szpitalnej, ryczałtu za niezdolność do nauki trwającej dłużej niż 14 dni, zwrotu kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych, zwrotu kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych, zwrotu kosztów nabycia nowych lub naprawy uszkodzonych okularów korekcyjnych, aparatów słuchowych, zwrotu kosztów leczenia (w tym dotyczących ukąszenia przez kleszcza i operacji chirurgicznych) i rehabilitacji, zwrotu kosztów dostosowania miejsca zamieszkania, diety szpitalnej z powodu choroby (w tym Covid-19), assistance w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, hejt w sieci w ramach których ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez 24 godziny na dobę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dodatkowo w przypadku hejt w sieci świadczenie realizowane są od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz 24 grudnia i 31 grudnia.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

1. Podać nam wszystkie informacje, o które pytamy przy zawarciu ubezpieczenia i poinformować nas jeśli w trakcie ubezpieczenia nastąpią ich zmiany.
2. Po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego należy postępować zgodnie z postanowieniami § 13 OWU oraz współdziałać z nami i Centrum Pomocy w toku czynności, które zmierzają do ustalenia zasadności roszczenia i rozmiaru szkody.
3. Ubezpieczony, partner lub dziecko ma obowiązek poddać się na prośbę Ubezpieczyciela, zgodnie z § 10 ust. 2 OWU, badaniom diagnostycznym i lekarskim.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka opłacana jest przez ubezpieczającego w ratach. Wysokości rat składek oraz terminy ich płatności ubezpieczyciel określa w polisie. Raty składek ubezpieczający ma obowiązek opłacić w terminie wskazanym przez operatora w treści faktury za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy.
- Składka obliczana jest za okres ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub obowiązującej w dniu przedłużania ochrony na kolejny okres ubezpieczenia (przy zachowaniu postanowień § 5 ust. 3 OWU).
- Składkę należy opłacić za pośrednictwem operatora.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres odpowiedzialności ubezpieczyciela rozpoczyna się z pierwszym dniem najbliższego okresu rozliczeniowego danego abonenta sieci Orange, który następuje po złożeniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej. Jeżeli między dniem złożenia wniosku na zawarcie umowy ubezpieczenia, a dniem rozpoczęcia najbliższego okresu rozliczeniowego jest mniej niż 7 dni kalendarzowych, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku ubezpieczonego rozpoczyna się w pierwszym dniu następnego okresu rozliczeniowego i kończy wraz z upływem 12-miesięcznego okresu odpowiedzialności, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 3-4 OWU oraz pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Nasza odpowiedzialność wygasa:
 - z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, o ile nie została przedłużona zgodnie z § 5 ust. 3 OWU;
 - z dniem, w którym oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało złożone zgodnie z § 6 OWU;
 - z końcem okresu rozliczeniowego, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia zostało złożone zgodnie z § 6 OWU;
 - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub limitu świadczeń ubezpieczeniowych, o których mowa w § 8 – ochrona wygasa w zakresie ubezpieczenia, którego dotyczy wyczerpana suma ubezpieczenia lub wyczerpany limit świadczeń;
 - z upływem wskazanego w wezwaniu do zapłaty terminu do zapłaty kolejnej raty składki – jeżeli nie zapłacisz kolejnej raty składki;
 - z dniem śmierci ubezpieczonego;
 - z końcem okresu rozliczeniowego, w którym ubezpieczający przestał być abonentem sieci Orange;
 - z końcem okresu rozliczeniowego w którym ubezpieczony ukończył 80 lat;
 - z końcem okresu rozliczeniowego, następującego po dniu w którym nastąpiła rezygnacja z zakresu ochrony ubezpieczeniowej dla Twojego partnera w wariantcie duet;
 - z końcem okresu rozliczeniowego, w którym umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych na korzystanie z usług operatora w mobilnej sieci Orange zostaje powiązana bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - z końcem okresu rozliczeniowego, w którym ubezpieczający dokonał połączenia swoich kont u operatora;
- w zależności od tego, która z powyższych okoliczności zaistnieje jako pierwsza.
- W przypadku wyboru wariantu duet, poza zdarzeniami wskazanymi powyżej odpowiedzialność ubezpieczyciela wygasa z dniem śmierci partnera lub z końcem okresu rozliczeniowego w którym partner ukończył 80 lat w zależności od tego, która z powyższych okoliczności zaistnieje jako pierwsza.
- W przypadku wyboru wariantu solo z juniorem, poza zdarzeniami wskazanymi powyżej odpowiedzialność ubezpieczyciela wygasa: z dniem śmierci dziecka lub z końcem okresu rozliczeniowego w którym przynajmniej jedno dziecko ukończyło 18 lat, w zależności od tego, która z powyższych okoliczności zaistnieje jako pierwsza.



Jak rozwiązać umowę?

Składając oświadczenie:

- na infolinii ubezpieczyciela, pod numerem wskazanym na polisie lub e-mailem na adres wskazany na polisie lub pisemnie na adres wskazany na polisie.